



Klædt på til  
samskabelse?

## Konsulentuddannelse i samskabende processer

Hovedopgaven i samskabende processer er at skabe de rette betingelser for samarbejdet.

UKONs konsulent- og lederuddannelse vil gøre dig bedre i stand til at lykkes med den opgave.

## Programmet indeholder 3 integrerede kvaliteter:

**Professionel udvikling:** Du får mulighed for, at tilegne sig en sammenhængende uddannelse om *facilitering og ledelse af samskabende processer, grænseskrydende opgaveløsning*. Og du får træning i at anvende metoder, som oversætter teorien til praktisk konsulent- og ledelsesarbejde.

**Personlig udvikling:** Vi indarbejder teori og metode, så både den teoretiske viden, konsulentmetoder og ledelsesredskaber omsættes til *personligt bårne færdigheder*, dvs. Vi arbejder med at integrere personlig og professionel udvikling.

Teori og metode har fokus på at være **praksis-relevant**, dvs. tager udgangspunkt i de aktuelle problemer og udviklingsopgaver, som du og din organisation står overfor. Fokus er at resultaterne kan anvendes umiddelbart i det daglige arbejde med at udvikle agendaen om samskabelse og grænseskrydende samarbejde.

Konkret vil du efter forløbet være styrket i at kunne udøve de væsentligste ledelses- og faciliteringsopgaver i samskabelse og samarbejde på tværs:

- Tænke og etablere fælles visioner, der rummer alles interesser
- Skabe mål og strukturer på tværs, både indenfor og ud over kommunale grænser
- Skabe tillid mellem parterne og håndtere magtforskelle



UKON er Danmarks førende konsulenthus inden for organisationspsykologi og ledelse. Vi hjælper ledere, når ambitiøse mål skal realiseres eller når svære udfordringer begrænser organisationens fremdrift. Gennem udvikling af både den personlige ledelse, ledelsesteamet og den samlede organisation, gør vi vores kunder i stand til at løse ledelsesmæssige udfordringer hurtigt og effektivt.

## UDDANNELSENS UNDERVISER



Anne Tortzen



Manon De Jongh



Tina Ø. Bentzen



Morten Fogsgaard



Lone Thellesen



Kenneth Albæk

## Samskabelse på dagsorden



Ligesom mange af vores kunder og samarbejdspartnere, er vi i UKON optaget af nye ledelses- og samarbejdsformer i det offentlige. Udfordringen er nemlig åbenlys: Vi skal have mere velfærd for mindre. Det kræver samskabte løsninger, hvor mange forskellige parter er med.

### Forløbets tematikker:

Forløbet giver dig svar på følgende spørgsmål:

- Samskabelse, hvad er det og hvorfor kommer det på dagsordenen nu?
- Hvordan gearer man sin organisation til de arbejdsformer samskabelse kræver?
- Nye samarbejdsformer udfordrer vant ledelsespraksis – hvordan lærer man at arbejde anderledes?
- Hvordan håndterer man de dynamikker, der opstår i samarbejder på tværs af fagligheder og magtforhold?
- Hvad betyder magt i samskabelse og tværgående arbejde – og hvordan skal man forstå ledelse i dette felt?

## Program

### DAG 1: Anne Tortzen

#### Hvordan tænker vi samskabelse?

Deltagerne får mulighed for at dykke ned i begrebet samskabelse og diskutere det i en samfunds- og styrings-kontekst. Hvad er samskabelse fra et teoretisk synspunkt? - hvorfor kommer det på dagsordenen nu? - og hvad er forskningens bud på muligheder og udfordringer ved samskabelse?

### DAG 2: Tina Ø. Bentzen

#### Organisatoriske principper for samskabelse

Fundamentet for at lykkes med at understøtte samskabelse med borger, bruger og civilsamfund er en organisation, som er gearet til de arbejdsformer det kræver. På dag 2 stilles skarpt på kompetencer, strukturer og tillid i organisationen.

### DAG 3: Lone Thellesen

#### Improvisation

Samarbejde på tværs udfordrer vaner og kendt ledelsespraksis. Der er brug for at indgå i mange relationer, facilitere processer og perspektivbytte, gå ud og ind af forskellige roller, dele ansvar og kontrol, opbygge tillid i ukendte sammenhænge, sagt på en anden måde - er der brug for at improvisere. På dag 3 indgår træning teaterimprovisation.

### DAG 4: Manon de Jongh

#### Facilitering af tværgående processer i praksis

Hvilke dynamikker opstår under overfladen, når vi samarbejder på tværs af fagligheder og magtforhold? Hvordan håndterer vi dem bedst muligt, så vi får de bedste mulige resultater? Denne dag omhandler ledelse af tværgående indsatser.

### DAG 5: Morten Fogsgaard

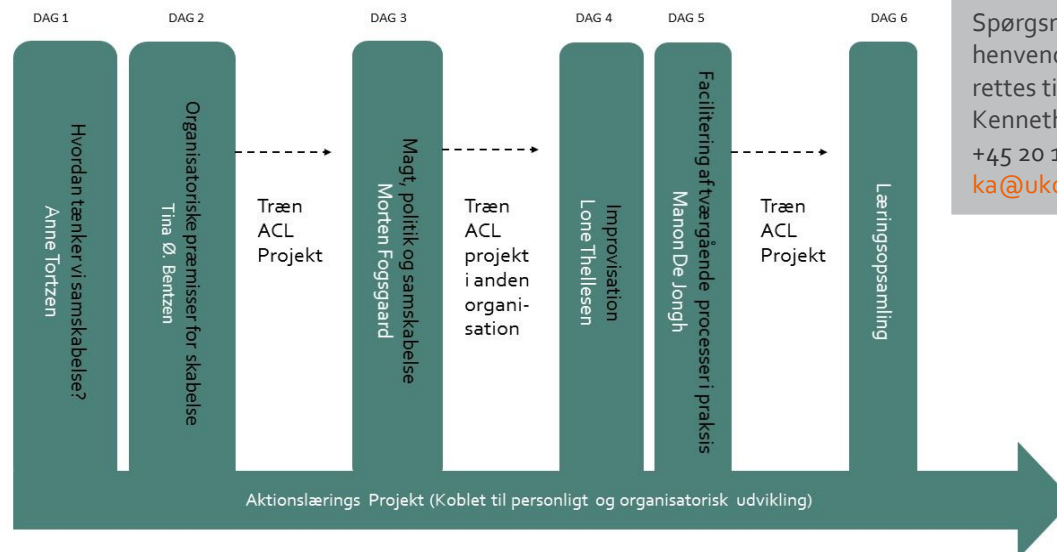
#### Magt i samskabelse

Hvem har egentlig magten til at udpege de udfordringer, handlinger og muligheder, som ligger i forbindelse med samskabelse samt mellemrummene mellem de organisatoriske enheder? Hvem har magten til at definere, hvad der er den bedste fælles løsning i et felt, hvor der ofte er mange modsatrettede og konkurrerende logikker på spil? På denne dag sætter vi fokus på magtens betydning i forhold til ledelse, samskabelse og tværgående samarbejde.

### DAG 6:

På dag 6 opsamles kurssets læring og relateres til deltagerens aktionslæringsprojekt.

Pris: 22.000 kr. inkl. ophold og fortæring excl. moms



Spørgsmål og andre henvendelser kan rettes til Kenneth Albæk  
+45 20 14 13 66  
[ka@ukon.dk](mailto:ka@ukon.dk)