



Klædt på til  
samskabelse?

## Konsulentuddannelse i samskabende processer

Hovedopgaven i samskabende processer er at skabe de rette betingelser for samarbejdet.

UKONs konsulent- og lederuddannelse vil gøre dig bedre i stand til at lykkes med netop det.

Datoer: D. 3/10-17, d. 6/11-17, d. 8/12-17, d. 15/1-18, d. 20/2-17

## Programmet indeholder 3 integrerede kvaliteter

**Professionel udvikling:** Du får mulighed for at tilegne dig en sammenhængende uddannelse om facilitering og ledelse af samskabende processer og grænsekrydsende opgaveløsning. Samtidig får du træning i at anvende metoder, som oversætter teorien til praktisk konsulent- og ledelsesarbejde.

**Personlig udvikling:** Vi indarbejder teori og metode, så både teoretisk viden, konsulentmetoder og ledelsesredskaber omsættes til personbårne færdigheder. Det vil sige, at vi arbejder med at integrere personlig og professionel udvikling.

Der arbejdes **praksisrelevant** med teori og metode, og vi tager derfor udgangspunkt i de aktuelle problemer og udviklingsopgaver, som du og din organisation står over for. Fokus er på at skabe resultater, der kan anvendes direkte i det daglige arbejde med at udvikle agendaen om samskabelse og grænsekrydsende samarbejde.

Du vil efter forløbet være klædt bedre på til at kunne udøve de væsentligste ledelses- og faciliteringsopgaver i samskabelsesprocesser:

- Tænke og etablere fælles visioner, der rummer alles interesser
- Skabe mål og strukturer på tværs både inden for og ud over kommunale grænser
- Skabe tillid mellem partnere og håndtere magtforskelle

Uddannelsen foregår på et mindre hold af ca. 4-8 personer, og der er derfor tid og plads til netop din udvikling.



UKON har i mange år arbejdet med ledelse i grænsefeltet mellem organisation og samfund. Derfor ved vi, hvad der rører sig og tror på, at samskabelse har meget mere potentiale endnu. Sammen med landets eksperter har vi designet forløbet og udviklet de værktøjer og processer, som vi ved mangler derude.

### UDDANNELSENS UNDERVISERE



Anne Tortzen



Manon de Jongh



Tina Ø. Bentzen



Morten Fogsgaard

### UDDANNELSENS FACILITATORER



Anne Kathrine Bebe



Kenneth Albæk

UKON er Danmarks førende konsulenthus inden for organisationspsykologi og ledelse.

## Samskabelse på agendaen



Ligesom mange af vores kunder og samarbejdspartnere er vi i UKON optaget af nye ledelses- og samarbejdsformer i det offentlige. Udfordringen er nemlig åbenlys: Vi skal have mere velfærd for mindre. Det kræver samskabte løsninger, hvor mange forskellige parter er med.

Vores spritnye forskning på området viser, at følgende spørgsmål bliver afgørende for at skabe resultater:

- Hvorfor kommer samskabelse på dagsordenen og hvornår skaber det værdi?
- Hvordan gearer man sin organisation til de arbejdsformer, som samskabelse kræver?
- Hvordan lærer man at arbejde anderledes, når nye samarbejdsformer udfordrer vant ledelsespraksis?
- Hvordan håndterer ledere og konsulenter de dynamikker, der opstår i samarbejde på tværs af interesser?
- Hvad betyder magt i samskabelse og tværgående arbejde – og hvordan skal man forstå ledelse i dette felt?

## Program

På hvert modul er der et særligt tema i centrum, som bindes op på din personlige og organisatoriske udvikling. Modulerne bliver ledet og faciliteret af Kenneth Albæk og Anne Kathrine Bebe.

### Indflyvning til samskabelse

#### Modul 1: Anne Kathrine Bebe & Kenneth Albæk

På dag 1 tager vi det første dyk ned i samskabelse. Vi diskutere hvorfor det er på dagsordenen og hvad der rør sig i deltagernes hjemmeorganisation. Vi sætter skarpt på udfordringerne i deltagernes egen organisatorisk kontekst og hver deltager formulerer et aktionslæringsprojekt, som skal sætte skub i både den professionelle og personlige udvikling.

### Organisatoriske principper for samskabelse

#### Modul 2: Tina Ø. Bentzen

Fundamentet for at lykkes med at understøtte samskabelse med borger, bruger og civilsamfund er en organisation, som er gearet til de arbejdsformer det kræver. På modul 5 stilles skarpt på kompetencer, strukturer og tillid i organisationen.

### Hvordan tænker vi samskabelse?

#### Modul 3: Anne Tortzen

På modul 4 får deltagerne mulighed for at diskutere samskabelse i en samfunds- og styringskontekst. Med udgangspunkt i dugfrisk forskning bliver vi klogere på muligheder og udfordringer ved samskabelse og hvilken ledelse det styringsmæssigt kalder på.

### Magt i samskabelse

#### Modul 4: Morten Fogsgaard

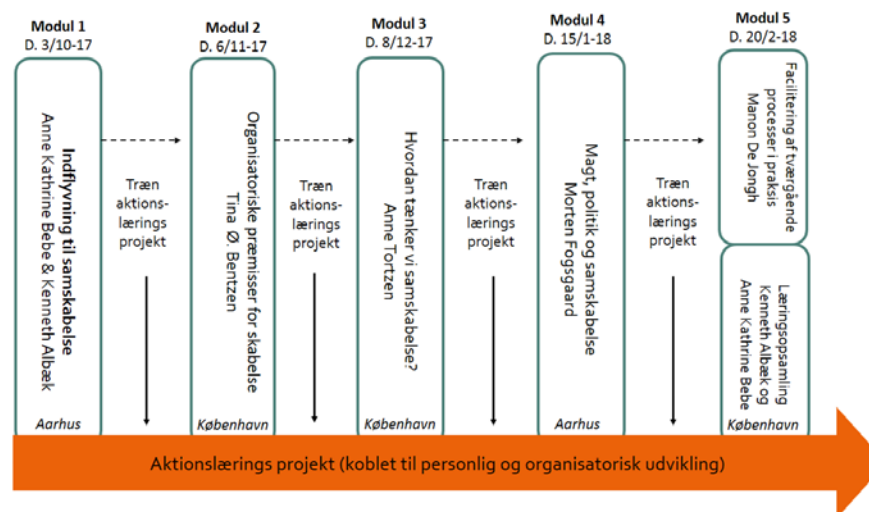
Hvem har egentlig magten til at udpege de udfordringer, handlinger og muligheder, som ligger i forbindelse med samskabelse samt mellemrummene mellem de organisatoriske enheder? Hvem har magten til at definere, hvad der er den bedste fælles løsning i et felt, hvor der ofte er mange modsatrettede og konkurrerende logikker på spil? På modul 3 sætter vi fokus på magtens betydning i ledelse, samskabelse og tværgående samarbejde.

### Facilitering af tværgående processer i praksis

#### Modul 5: Manon de Jongh

Hvilke dynamikker opstår under overfladen, når vi samarbejder på tværs af organisationer, fagligheder og magtforhold? Hvordan håndterer vi dem bedst muligt, så vi får de bedst mulige resultater? På modul 2 handler det om ledelse af tværgående indsatser.

På modul 5 opsamles endvidere uddannelsens læring og der relateres til deltagernes aktionslæringsprojekt.



Spørgsmål og andre henvendelser kan rettes til  
Anne Kathrine Bebe  
+ 45 22941723  
[akb@ukon.dk](mailto:akb@ukon.dk)  
Kenneth Albæk  
+45 20 14 13 66  
[ka@ukon.dk](mailto:ka@ukon.dk)

Pris: 18.000 kr. inkl. forplejning excl. moms.