Mod og handlekraft gennem professionelle samtaler

Vil du gerne gå ”tættere på” i dine professionelle samtaler? Har du en ambition om, at dine samtaler skal gøre en endnu større forskel? Vil du have større fokus på energien i samtalen og er nysgerrig på, hvilken effekt det har?

UKON HUMAN RESULTS

Udbytte

Er du allerede en erfaren leder eller konsulent, som ønsker at lægge et lag mere på dine professionelle samtaler, kan du gennem dette udviklingsforløb få følgende med dig:

- En rammesætning for dine samtaler, som går tættere på.
- Øge medarbejderes/kunders mod og handlekraft til at realisere deres sunde ambitioner.
- Metoder til at mobilisere energi og commitment i 1:1 – også når det er svært.
- Indsigt og værktøjer til at tale om de opdukkende følelser i det professionelle liv hos medarbejderen/kunden, da du ved, at følelser er afgørende for motivation for udvikling.
- Identificere defensive rutiner og vælge effektfulde stærke interventioner.

Tænkningen bag forløbet

Udviklingsforløbet tager afsæt i psykodynamisk teori og evidensbaserede metoder. Den grundlæggende forståelse og fokus på at mobilisere følelser i samtalen baserer sig på den årelange forskning indenfor ISTDP (Intensive Short-Term Dynamic Psychotherapy). Denne tradition har gennem de sidste årtier udviklet og forfinet effektfulde teknikker i samtalen, der har til formål at få medarbejderen/kunden i kontakt med sin energi, livskraft og sunde ambition for sit arbejdsliv.

Vi har i dette program anvendt vores egen årelange træning indenfor ISTDP og kombineret det med vores tunge konsulenterfaring fra coachinger og udviklingsforløb af ledere og konsulenter. Vi har tilpasset metoder og værktøjer, så de er effektfulde og har etikken på plads i en erhvervsmæssig kontekst.

Hvem er du?

Forløbet henvender sig til dig, der bruger den professionelle samtale som arbejdsmetode i form af sparring, coaching, performancesamtaler, udviklingsdialoger eller karriereudviklingssamtaler. Du er allerede en erfaren leder eller konsulent, og du har måske deltaget på forskellige uddannelser eller forløb for at dygtiggøre dig og/eller været i livets skole. Du ønsker at blive endnu mere effektfuld i dine samtaler og er motiveret for at træne nye psykologiske greb undervejs. Du har lyst til og mod på at udfordre din egen og dine medarbejderes/kunders inderside ved at gå tættere på.

1

Din ambition og udviklingskraft

Du får i denne samtale fat i din egen ambition for at udvikle dine samtaler.

Du får et klart blik på dit udviklingsryk og på de konkrete skridt, der vil udvikle dig gennem forløbet.

1½ times individuel samtale

2

Det effektfulde fokus i samtalen "Clear is kind"

Rammesætning og fremkaldelse af medarbejderens/kundens dilemma udvikler arbejdsalliancen og tilliden mellem dig og din medarbejder/kunde.

Du får en teoretisk forståelse og bliver introduceret til metoder og værktøjer, som vi træner undervejs.

2 dage fra 9-16

3

Tæt på følelser i samtalen

Når vi går tæt på følelser og energien, møder vi også forsvarsværker.

Du får konkrete værktøjer i form af virksomme spørgsmål og empatisk fastholdelse af fokus over for de forskellige persontyper, du højst sandsynligt møder i din organisation og i dit arbejde.

1 dag fra 9-16

4

Når magt/ autoritet er en realitet i samtalen

Magt og autoritet er til stede i samtalerne – særligt mellem medarbejder og leder, så det er væsentligt at adressere det, hvis det hindrer jeres samarbejde om at fremkalde medarbejderens/kundens ambition og handlekraft.

Du får værktøjer til at adressere forsvar og de opdukkende følelser, der kan udspille sig her og nu mellem dig og medarbejderen/kunden.

1 dag fra 9-16

5

Resultater og læring

Vi genbesøger din ambition og ser på dit udviklingsryk i forløbet.

Vi undersøger, hvilken betydning dit udviklingsryk har for udbyttet af dine samtaler, samt reflekterer over din egen udvikling gennem forløbet.

1½ times individuel samtale

Programforløb:

Programmet består af 4 hele dage og 2 individuelle samtaler. Find datoer og læs mere på:

www.ukon.dk/mod

Kursussted:
UKON
Brendstrupgårdsvej 13,
8200 Aarhus N

Pris:

Programmets samlede pris:
24.500 excl. Moms.

Prisen inkluderer:

- Et sammenhængende forløb med to erfarne konsulenter med kontinuet, tæt og sammenhængende træning, sparring, hjælp og udfordringer gennem hele forløbet.
- Relevant litteratur.
- Individuel udviklingsdialog som opstart og en læringsdialog som afrunding og kick forward i din praksis.
- Fire hele programdage med forskningsbaserede oplæg, relevante værktøjer, materiale og videooptagelse af din træning, som du får med hjem.
- Diplom for deltagelse.
- Forplejning og materialer.
- Holdstørrelse på max 12 deltagere.

Rikke Trillingsgaard – Chefkonsulent UKON

Rikke Trillingsgaard er uddannet cand.psych ved Århus Universitet og er sidenhen autoriseret psykolog. Hun har arbejdet som erhvervspsykolog i 18 år som ekstern konsulent i både private og offentlige virksomheder. Hun har tidligere fungeret som faglig leder. Indre styrker og ydre resultater er et vigtigt fokus i hendes samarbejde med ledere og teams. Hun er bl.a certificeret som Intensiv dynamisk coach ved Dr. Patricia C. Della Selva og Dr. Laura Mott og har efterfølgende deltaget i Birthe Johansens organisationspsykologiske udviklingsforløb.

Rikke arbejder både med udvikling af ledergrupper og forløb med afdelinger i forandring sammen med medarbejdere og ledere. Rikke har i sit arbejde fokus på at styrke sammenhængskraft, trivsel og performance i organisationer og få ledere og medarbejdere til at lykkes. Dette arbejde foregår både individuelt og i leder- og medarbejderteams.

Rikke har individuelle coachingforløb for ledere, konsulenter. Hun har også forløb med ledere og medarbejdere med stress.

Hun har arbejdet som chefkonsulent hos UKON siden 2017.

Rikke Autzen – Chefkonsulent UKON

Rikke er uddannet cand.merc. i Organisation og Strategi og har arbejdet som intern og ekstern konsulent i private og offentlige virksomheder. Tidligt i sin karriere erfarede hun, at de rationelle cand.merc. metoder virkede endnu bedre, når de blev suppleret med mere psykologisk inspireret tænkning. Hun har derfor løbende efteruddannet sig i psykologi. Bl.a. er hun certificeret som Intensiv dynamisk coach ved Dr. Patricia C. Della Selva og Dr. Laura Mott samt trænet i gruppedynamik v. Institut for gruppeanalyse i Århus.

Rikke har de seneste 10 år arbejdet med ledergruppeudvikling, hvor ambitiøse mål skal nås, og hvor hun oplever, at kombinationen mellem ledergruppesessioner og individuelle sparringssamtaler kan skabe markante udviklingsryk for såvel individ som ledergruppe.

Rikke laver individuelle sparringssamtaler, hvor ledere bliver udfordret og støttet, så de når deres mål.

Hun har arbejdet som chefkonsulent hos UKON siden 2018.

For nærmere information og tilmelding, kontakt:

Rikke Trillingsgaard, rt@ukon.dk – Tlf. 26 15 87 38
Rikke Autzen, ra@ukon.dk – Tlf. 22 80 20 89
Sekretariat, info@ukon.dk – Tel. 86261366